

PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN FRENTE AL CORONAVIRUS SARS-COV-2

El brote de **COVID-19** ha tardado muy poco tiempo en convertirse en **pandemia**. La trayectoria del brote es imposible de predecir a día de hoy, pero parece evidente que para alcanzar una respuesta efectiva se requiere una acción rápida desde el punto de vista de las estrategias de salud pública. En este sentido el Comité de Emergencias de la OMS ha declarado el brote pandémico como una Emergencia de Salud Pública de Importancia Internacional (ESPII). Esta declaración implica que **la situación es grave y que precisa de una acción inmediata, por parte de todos**, con el objetivo de **garantizar la seguridad sanitaria**. Es básica la vigilancia del proceso, la evaluación del riesgo, la comunicación y la información necesaria para la toma de decisiones y la coordinación eficaz que permita el desarrollo e implementación de medidas efectivas.

TRABAJADORES DE LA EMPRESA:

Puesto que aún no se dispone de tratamiento ni vacunas eficaces, la mejor estrategia para hacer frente a la infección por coronavirus consiste en **controlar la fuente de infección. Todas las medidas que se señalan a continuación están encaminadas a este fin y para su elaboración se ha tenido en cuenta las diferentes instrucciones y recomendaciones facilitadas por el Ministerio de Sanidad.**

-**Reunión informativa con todos los trabajadores** con el propósito de comunicar lo que se debe saber del nuevo coronavirus, síntomas de la enfermedad que produce y medidas de prevención.

- Todos los trabajadores dispondrán en su puesto de trabajo de **guantes y pañuelos desechables y de gel hidroalcohólico.**

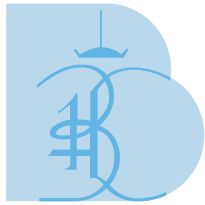
-**Determinación de la temperatura corporal diariamente.** En caso de fiebre o síntomas respiratorios acudir al servicio médico.

-**Evitar el contacto directo con los clientes o con otros empleados** (abrazos, besos, estrechar manos) manteniendo con ellos una distancia prudencial de al menos un metro.

-La **higiene de manos** es la medida principal de prevención y control de la infección. Lavado frecuente y minucioso con agua y jabón, durante al menos 20-30 segundos, **especialmente después del contacto directo** con personas enfermas o su entorno, antes de comer, tras usar el baño, el transporte público o tocar superficies sucias.

-Lavarse las manos con agua y jabón, o con solución a base de alcohol, protege de igual forma y debe realizarse siempre después de un contacto con superficies, materiales u objetos contaminados.

-**Colocación de carteles de información sobre el coronavirus** así como con instrucciones para el lavado correcto de manos y con las normas de buenas prácticas en la prevención frente al nuevo coronavirus en offices, baños, comedor y salón de reunión de los trabajadores.



BALNEARIO DE LEDESMA MONTEPÍO

- **Uso de guantes en la medida de lo posible** (sobre todo en las tareas de limpieza) y, en caso de contacto de las manos de los trabajadores con objetos de los clientes (tarjetas, bolígrafos, hoja de prescripciones, etc.), se realizará desinfección frecuente de las manos con gel hidroalcohólico.

-Las uñas deben llevarse cortas y cuidadas.

-Evitar el uso de pendientes, anillos, pulseras, relojes de muñeca y otros adornos que no puedan limpiarse con frecuencia.

-Evite utilizar el teléfono móvil durante las horas de trabajo.

-Recoger el cabello largo en una coleta o moño bajo, cubriéndolo con un gorro de ducha.

-Evitar el uso de lentillas.

-Evite consumir alimentos en el lugar de trabajo y en áreas no diseñadas, específicamente, para tal fin.

-Si tiene síntomas respiratorios debe **cubrirse la boca y nariz, al toser o estornudar**, con un pañuelo desechable y tirarlo en un contenedor de basura.

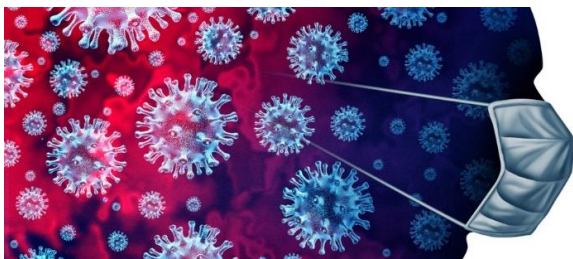
-Si no dispone de pañuelo debe **toser o estornudar sobre su brazo en el ángulo interno del codo**, con el propósito de no contaminar las manos (etiqueta respiratoria).

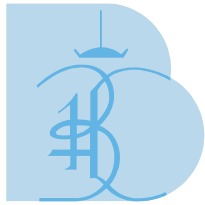
-Si sufre un acceso de tos inesperado y se cubre accidentalmente con la mano, evitará tocarse los ojos, la nariz o la boca antes de lavarse las manos.

-**Extremar las medidas de limpieza y desinfección de las superficies** (mesas, mostradores) y objetos de uso común: teléfonos, teclados, mandos a distancia, interruptores de luz, botones, pasamanos, etc., con dilución adecuada de lejía).

-**Extremar la vigilancia** para que no se produzca intercambio de objetos o artículos (tarjetas, llaves, papeles, toallas, albornoces, etc.) entre clientes.

-**Invitar a las personas que experimentan síntomas de infección respiratoria y/o fiebre a que interrumpan el tratamiento, abandonen la zona termal o cualquier otra estancia del hotel, se aislen en su habitación y avisen al médico.** Al mismo tiempo notificar el caso al servicio médico.





LLEGADA DEL PACIENTE AL SERVICIO MÉDICO:

- Determinación de la temperatura corporal** mediante termómetro sin contacto.
- Preguntar sobre síntomas compatibles con infección respiratoria aguda** (fiebre, disnea, tos seca, odinofagia, mal estar general).
- **Prohibición de tratamientos termales a paciente con patología aguda de aparato respiratorio.**
- Preguntar si ha realizado viajes recientes a zonas de riesgo (China, Japón, Singapur, Norte de Italia, Irán, Corea del Sur, Francia, Alemania, Estados Unidos, Australia... Y en España: Madrid, Valencia, Cataluña, Andalucía, País Vasco, Cantabria, Castilla la Mancha, Castilla y León)
- Preguntar si han estado en contacto con pacientes investigados o diagnosticados.

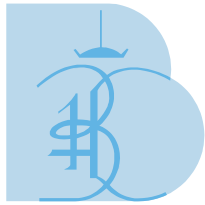
ANTE PACIENTE CON INFECCIÓN RESPIRATORIA QUE, EN LOS 14 DÍAS PREVIOS AL INICIO DE LOS SÍNTOMAS, TIENE HISTORIA DE CONTACTO CON CASO PROBABLE O CONFIRMADO O HISTORIA DE VIAJE A ÁREAS CON EVIDENCIA DE TRASMISIÓN COMUNITARIA:

-Entregar mascarilla de alta protección (FFP2-3) al paciente y cerciorarse de que se la coloque. Separarse de él a más de un metro. El médico y la enfermera se colocarán el equipo de protección individual (bata resistente a líquidos, mascarilla FFP3, guantes y protección ocular anti salpicaduras) y acompañarán al paciente hasta la habitación de aislamiento definida por el Equipo Sanitario y la Dirección de la Empresa (apartamentos del 31 al 35), donde deberá permanecer aislado y con la protección adecuada (deberá utilizar siempre mascarilla).

-El médico llamará al 112 solicitando contactar con el epidemiólogo de guardia. Puestos en contacto, el médico le explicará el caso. El epidemiólogo definirá si es o no caso en investigación.

-Si es considerado caso en investigación se procederá a tomar la muestra para su envío al laboratorio que indique el epidemiólogo (laboratorio de referencia, CNM) para determinar PCR.

-Si el epidemiólogo y el médico que atiende deciden que el paciente necesita internamiento se le trasladará al hospital.



BALNEARIO DE LEDESMA MONTEPÍO

OTRAS CONSIDERACIONES EN EL FUNCIONAMIENTO NORMALIZADO DE TRABAJO

-Colocación, en todos los cuartos de baño de las habitaciones del hotel y en lugares estratégicos, **carteles informativos** sobre buenas prácticas en prevención para reducir el riesgo de contagio y sobre higiene de manos.

-La **habitación de aislamiento se encontrará separada del resto** de las ocupadas a más de dos metros.

-Todo el personal del centro conocerá su existencia y localización.

-**La habitación contará con material desechable y protecciones plásticas** para los equipos médicos no desechables que entren en contacto con el paciente.

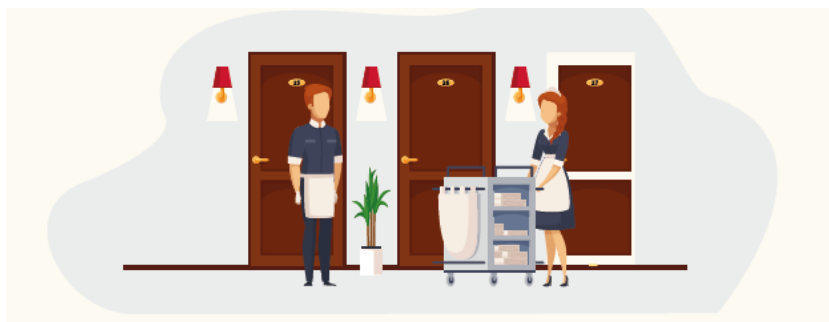
-Todo el material médico, en contacto con el paciente, que no sea desechable, deberá ser **desinfectado** antes de un nuevo uso.

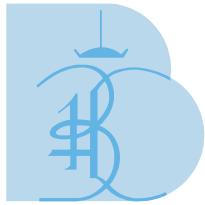
-**En la entrada de la habitación se colocará un contenedor de riesgo biológico**, para desechar los equipos de protección individual y un dispensador de solución hidroalcohólica, dentro y fuera, para higiene de las manos antes de la colocación y tras la retirada del equipo de protección.

-Se establecerá un **registro con la hora de entrada y salida para identificar a todas las personas que entran en la habitación**, así como las actividades realizadas en cada acceso y los incidentes que puedan ocurrir en las mismas, con la relación de personas que hayan intervenido en ellos.

-El personal de asistencia a estos pacientes será el mínimo necesario **y todos ellos portarán el equipo de protección individual adecuado (mascarilla FFP3, guantes, gafas de protección ocular anti salpicaduras y bata impermeable de manga larga y en caso de no disponer de bata anti salpicaduras se añadirá un delantal de plástico)**. Bata, guantes y mascarilla deben ser de un solo uso.

-**La limpieza de la habitación durante la estancia y al alta del paciente la realizará la camarera de planta determinada por la Gobernanta y la Dirección de la Empresa, a la que se le facilitará el equipo de protección individual adecuado.**





BALNEARIO DE LEDESMA MONTEPÍO

-Para la limpieza y desinfección de la habitación y de todas las superficies con las que ha estado en contacto el paciente se tendrá en cuenta que los virus se inactivan tras cinco minutos de contacto con desinfectantes como la lejía o con una solución de hipoclorito sódico que contenga 1000 ppm de cloro activo (dilución 1:50 de una lejía con una concentración de 40-50 gramos/litro).

-No se debe introducir el carro de limpieza en la habitación.

-La lencería de la habitación se guardará en bolsa separada del resto, se avisará al personal de lavandería para su manipulación higiénica y **se lavará a máquina a 60- 90 grados** de temperatura.

-El material desechable utilizado por la persona enferma (pañuelos, mascarillas, etc.) se eliminará mediante bolsa de plástico con cierre hermético que se eliminará junto a la basura normal.

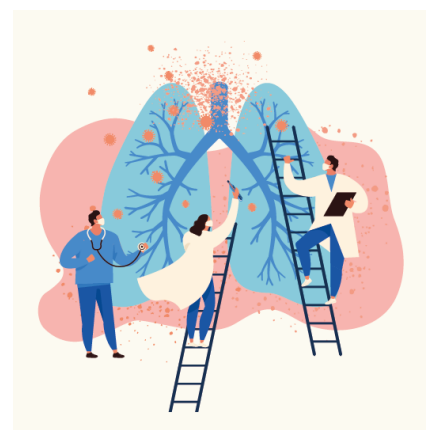
-No se requiere un tratamiento especial para la ropa del cliente ni para la vajilla utilizada por él.

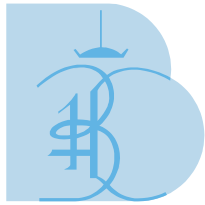
-Se aconseja extremar las medidas de limpieza y desinfección en toda la instalación y, sobre todo, en las habitaciones ocupadas por clientes con patología de aparato respiratorio. Utilizar la dilución de lejía recomendada mediante envases con pistola para aplicación en spray. Pulverizar sobre las superficies a tratar (especialmente sobre superficies y objetos de uso común: pomos de puertas, pasamanos, interruptores de luces, mesas, teléfonos, etc., dejar actuar cinco minutos y secar con bayeta o papel desechable.

-Ventilar las habitaciones y los espacios comunes lo más posible.

-Evitar el riesgo de contaminación cruzada entre distintas habitaciones.

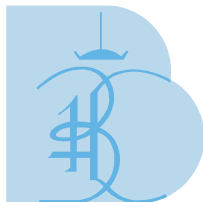
Desde su responsabilidad, la Empresa llama a todos los trabajadores/as a no caer en alarmismos infundados, aunque entiende que estamos ante una situación extraordinaria por ser incierta su evolución. Pide a todos mantener una alerta constante y se compromete a ser transparente en la información así como a garantizar los medios adecuados para desarrollar todas las medidas de prevención recomendadas por las autoridades sanitarias y a tener prevista una operativa específica en función de la evolución de esta crisis.





**BALNEARIO
DE LEDESMA
MONTEPÍO**

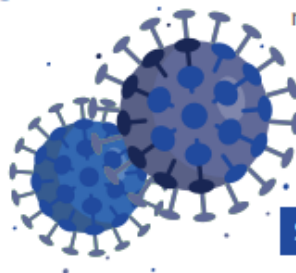
**ADJUNTAMOS CARTELERÍA PARA
FOMENTAR LA INFORMACIÓN
Y DIVULGACIÓN DE ESTAS MEDIDAS**



Qué debes saber del nuevo coronavirus

Los coronavirus son virus que **circulan entre algunos animales** pero algunos de ellos también pueden afectar a seres humanos, normalmente con síntomas leves.

El nuevo coronavirus fue identificado en China a finales del 2019 y es una nueva cepa que **no se había visto previamente en humanos.**



Los **Síntomas** más comunes de la nueva enfermedad por coronavirus (COVID-19) son:

- FIEBRE
- TOS
- SENSACIÓN DE FALTA DE AIRE

La desinformación y los prejuicios frente al coronavirus generan discriminación
Hagámosle frente

AL LLEGAR DE UN VIAJE DESDE UNA ZONA DE RIESGO

Vida normal en familia, con amigos y en el ámbito escolar y laboral

+ Observar síntomas durante los siguientes 14 días

Sin síntomas

VIDA NORMAL
(no es necesario tomar medidas)



Con síntomas

Contactar **telefónicamente** con el **112**



Medidas generales de prevención de este y otros virus respiratorios

En caso de sufrir una infección respiratoria, evitar el contacto cercano con otras personas



Evitar tocarse los ojos, la nariz y la boca

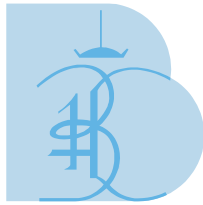


Al toser o estornudar, cubrirse la boca y la nariz con el codo flexionado o con un pañuelo desechable



Lavarse las manos frecuentemente





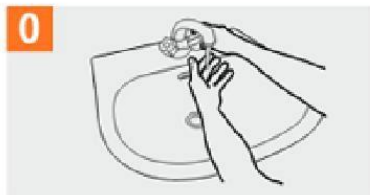
**BALNEARIO
DE LEDESMA
MONTEPÍO**



**BALNEARIO
DE LEDESMA
MONTEPÍO**

CÓMO LAVARSE LAS MANOS

TÉCNICA



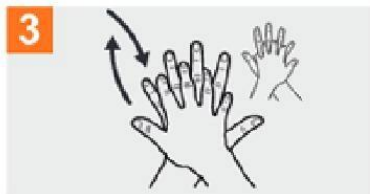
0 Mójese las manos con agua;



1 Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos;



2 Frótese las palmas de las manos entre sí;



3 Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;



4 Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;



5 Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;



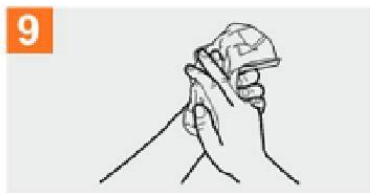
6 Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa;



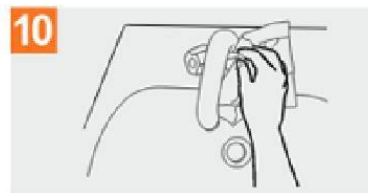
7 Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;



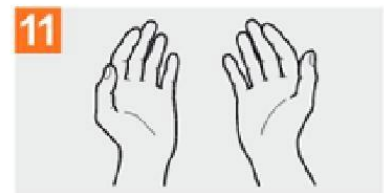
8 Enjuáguese las manos con agua;



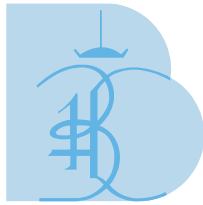
9 Séquese con una toalla desechable;



10 Sirvase de la toalla para cerrar el grifo;



11 Sus manos son seguras.



BUENAS PRÁCTICAS EN LA PREVENCIÓN FRENTE AL NUEVO CORONAVIRUS (COVID-19)

SIGUE ESTAS RECOMENDACIONES



Evite el contacto cercano
con otras personas

Procura no tocarte los ojos,
la nariz ni la boca



Lávate las manos frecuentemente
con agua y jabón

Al toser o estornudar, cúbrete la boca
y la nariz con el codo flexionado
o con un pañuelo desechable



Si notas síntomas de fiebre,
tos o sensación de falta de
aire, contacta con el médico
del balneario o con el 112

REDUCE EL RIESGO DE CONTAGIO